

# 第17回町田市市民協働フェスティバル「まちカフェ！」 参加団体実施報告アンケート 報告書



町田市地域活動  
サポートオフィス

2024年3月

# まちカフェ！実施報告アンケート





# まちカフェ！実施報告アンケート概要

## <実施概要>

### 目 的

- ・「まちカフェ！」ならびにその準備期間を通じて、「まちカフェ！」の目的である参加団体のスキルアップ、他団体との交流、協力、協働がどれくらい進捗したかについて確認するため。
- ・次年度「まちカフェ！」開催に向けての改善点を明らかにするため。

### 方 法

- ・「まちカフェ！」実行委員会参加団体140団体・個人（おうえん隊）のうち93回答を得た結果をまとめた。
- ・アンケートは、Googleフォームを使用した方式で実施し、Googleフォームが使えない団体には、アンケート用紙（Excel）をメールにて送付し、回答結果を集計した。

### 期 間

12月2日～1月4日（当初締め切り12月28日、最終締め切り1月4日）の期間で実施した。

### 内 容

- ・アンケート内容は、共通項目31項目とイベント実施団体のみが回答する6項目で構成。
- ・自由記述については、一部抜粋し、また団体名や個人名が特定される記載については事務局で編集をしたうえで掲載。

# まちカフェ！実施報告アンケート概要

## <集計結果概要>

- ・2023年度のまちカフェ！で他団体との協働が生まれたという回答は、全体の17%、今後協働していきたいという回答は86%にのぼり、協働への関心の高さが確認できた。（P8参照）
- ・まちカフェ！を通じて達成できたこととして、「広報、企画立案」、「ITツールのスキルアップ」や「メンバー同士のコミュニケーション」、「新しい取り組みへの挑戦」、「活動資金の獲得」、「学生との活動」については達成率が7割～10割という結果になった。一方、会員やメンバーなどの増加につながらないことや、活動や取り組む社会課題についての周知、新しいつながりが増えていないことが課題として明らかになった。（P9～10参照）
- ・今年度2年目となる取り組み「まちカフェ！オープンデー」については、「開催頻度」について「大変良い」「良い」あわせて68%、「開催時間」について「大変良い」「良い」あわせて64%という結果になった。まちカフェ！オープンデーに「参加して良かった」と思うこととして、「気軽に訪れやすい雰囲気」を選ぶ団体が多かった。一方、開催曜日や時間帯を検討してほしいという意見も多数あるため、来年度以降は工夫をしていきたい。（P11～13参照）
- ・本年度発行した「まちカフェ！協働ガイドブック」については、[第1章特集ページ]について「大変良い」「良い」78%、[第2章特集ページ] 「大変良い」「良い」あわせて79%と全体として高い評価となった。（P14参照）



# まちカフェ！実施報告アンケート

## 2023年度の参加形態

冊子のみ	3
冊子&イベント	69
イベントのみ	8
冊子&イベント、おうえん隊 (学生おうえん隊、お手伝いボランティアを含む)	11
おうえん隊	1
その他	1
総計	93

## これまでの参加回数

2回目	18
3回目	10
4回目	5
5回目	6
それ以上	24
今年度が初めて	29
回答なし	1
総計	93

### 事務局コメント

「今年度が初めて」という団体が**29団体**(昨年18団体)あった。

次いで「6回以上」参加の団体が24団体、「2回目」の団体が18団体となっている。

## 新たに知った団体はありましたか？

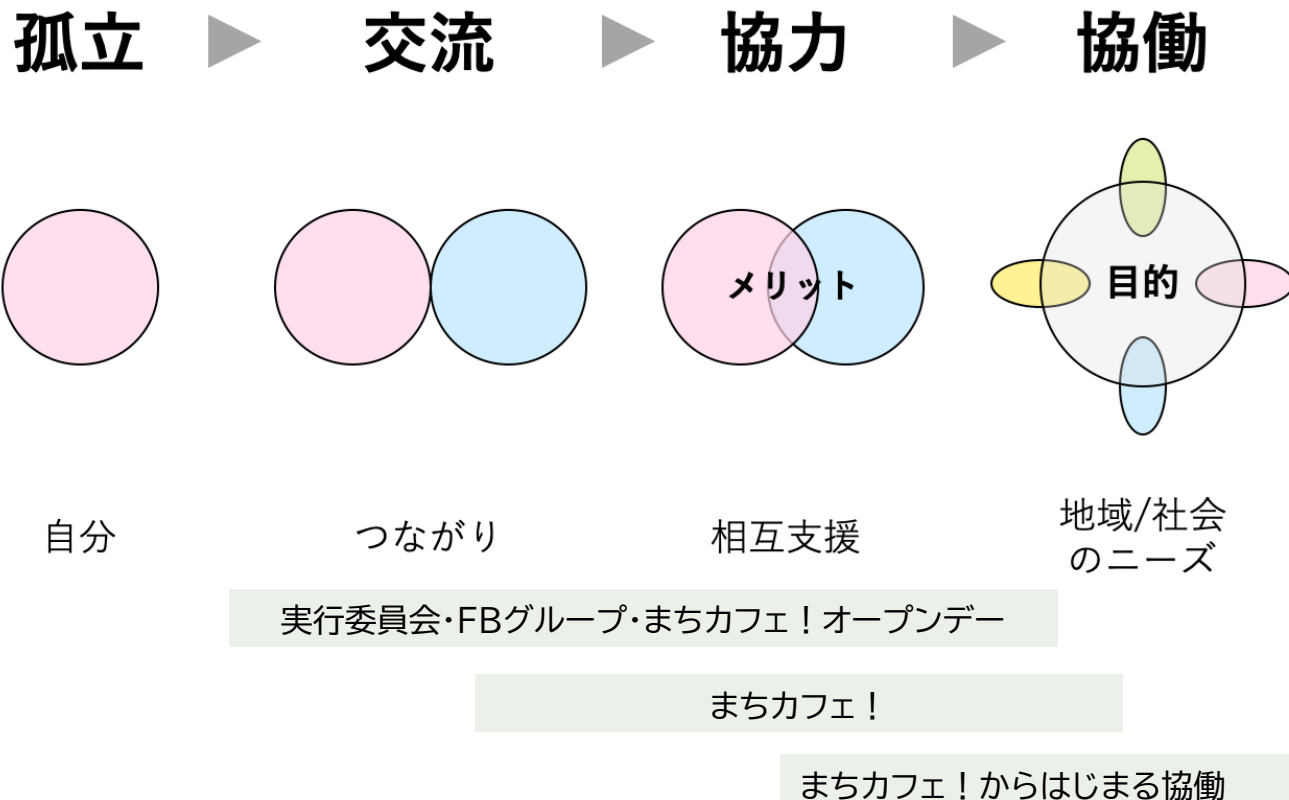
あった	66
なかった	25
(空白)	2
総計	93

## あったと答えた方→「知り合ったことで団体内に起こった変化」

- ・新しいアイデアが生まれたり、共同で何かできないか考えたりなど、これから活動に新たな希望を感じることができた。
- ・ふだんの暮らしや活動の中で、より「外に向けて開いていこう」という気持ちにメンバー全体がなったと思います。
- ・必要な時に声をかけられる団体があるという安心感が生まれた。

# まちカフェ！実施報告アンケート 交流・協力・協働の実現

「まちカフェ！」開催の目的の一つは、市内で団体同士**の**「協働」を育むこと。本年度の実行委員会では、以下のように協働を位置づけた。





# まちカフェ！実施報告アンケート

## 交流・協力・協働の実現

### 他団体との交流・つながりはありましたか？

あった	61	66%
なかった	29	31%
(空白)	3	3%
総計	93	

アンケートに記されたコメントより

- ・私たちが取り組もうとしている活動に関する情報をもらう事ができた。
- ・同じイベント広場を使っている団体と交流できた。
- ・情報交換や人と人をつなげたりした。
- ・自分のところが忙しくて動けませんでした。が、同じ部屋の方々とは譲り合い、一緒に楽しめました。
- ・ステージで出展する団体同士、飛び入りで入れる曲があったらコラボしましょう！というようなお話で盛り上がりました。

### 他団体との協力関係が生まれましたか？

協力関係が生まれた	47	51%
協力関係は生まれなかった	44	47%
(空白)	2	2%
総計	97	

アンケートに記されたコメントより

- ・販売する上でのアドバイスを頂いて、よりよいイベントにすることが出来た。
- ・休憩の際などに代わりを務めてくれた。
- ・街歩き等でこれからの連携が発生するかもしれない。
- ・お互い来場者に団体を紹介し合った。
- ・お互いに応援し合ったりSNSで情報をシェアし合ったりできました。
- ・お互いのブースに、会の宣伝チラシを置きました。



# まちカフェ！実施報告アンケート 交流・協力・協働の実現

## 他団体との協働事業が生まれましたか？

	2023		2022	2021
協働が生まれた	16	17%	21%	40%
協働は生まれていない	74	80%	73%	58%
(空白)	4	3%	6%	2%
総計	93			

## 今後、他団体と同じ目標に向かって協働したいと思いますか？

	2023		2022	2021
協働していきたいと思う	80	86%	93%	90%
協働していきたいとは思わない	9	10%	1%	6%
(空白)	4	4%	6%	4%
総計	93			

### <協働したい分野>

子ども向け支援活動、街歩き、音楽演奏、学生団体、防災、対話の場づくり、手話、外国人、ICT分野、公共施設再編、高齢者支援、視覚・聴覚障害、障がい者支援団体、メンタル疾患などでお困りの方への社会復帰活動

## アンケートに記されたコメントより

- ・ワークショップでは3団体との協働ができた。各団体それぞれ、宣伝・広報ができたと思う。
- ・親子でレーザーサンタさんクラフトをして英語手遊びを楽しむというコラボイベントで交流させて頂きました。
- ・当日展示されていた子どもの絵を後日当センターで展示することになった。

## 事務局コメント

まちカフェ！の目的である「協働」。期間中に「協働が生まれた」という回答は16団体(17%)という結果となった。

また、今後協働していきたいという回答は、86%となっており、協働への関心の高さが確認できた。



# まちカフェ！実施報告アンケート

## まちカフェ！を通じて達成できたこと(複数回答可)

《申込時》まちカフェ！を通じて達成したいことについて教えてください(複数回答可)

《開催後》まちカフェ！を通じて達成できたことについて教えてください(複数回答可)

達成したいこと	申込時	開催後	達成率
会員やメンバーなどが増える	54	15	28%
団体の活動や取り組む社会課題についての周知ができる	86	43	50%
広報、企画立案、ITツールのスキルアップ	33	23	70%
メンバー同士のコミュニケーションが深まる	59	52	88%
新しい取り組みに挑戦する	47	41	87%
行政や他団体・個人などと新しいつながりができる	89	43	48%
団体の活動資金を得る(物販の売り上げやイベントの参加費など)	20	17	85%
学生と活動する	19	19	100%

### 事務局コメント

広報、企画立案、ITツールのスキルアップやメンバー同士のコミュニケーション、新しい取り組みへの挑戦、活動資金の獲得、学生との活動については達成できている団体が多いことが分かった。一方、会員やメンバーなどが増えるについては、達成率が低かった。



# まちカフェ！実施報告アンケート まちカフェ！を通じて達成できたこと

具体的なエピソードがあれば教えてください。

- ・団体として取り組み可能なSDGsアクションを初めて明確化できた。
- ・会員の方々がまちカフェ！には来年も参加したいと言っています。また、この夏に会として活動する企画を考え、自分の人脈で協力者も探すという頼もしい案も出ました。
- ・まちカフェ！参加を機に普段の企画の「子ども版」を立ち上げることができました。今後も継続して開催していきたい。
- ・少人数スタッフで毎日運営しているので、学生さんのご協力、バックアップがいただけて笑いの多い楽しい時間を過ごせた。
- ・今までは制作のみに関わっていた方がハンドクラフト作品の販売に関わり直接お客様の声が聞けた。その喜びを今回制作のみに関わった人に伝えることで制作者が直接お客様の声を聞くことの喜びを知ることができた。
- ・Googleフォームを使えるようになった。
- ・チラシの作り方見せ方、ワークショップの取り組み方など相談にのってもらい改善していく点が見えてきた。
- ・実施後(12月末)の定例会でかなりの時間をかけて皆で振り返りをし、今後のことを含めて話が出た。
- ・年に1度のまちカフェのイベントのために、短期で一緒に練習するメンバーがいて、近況報告やとても楽しい時間となりました。
- ・展示したパネルや配布した印刷物など、メンバーで協力して作成しながら効果的な見せ方やPRの方法などを学ぶことができた。
- ・まちカフェ！参加のために結成したグループでしたが今後は継続して他のイベントにも参加する予定。
- ・新メンバーも始めは単に協働という形だったが、準備途中、互いに意思確認をしていく中で、今後もメンバーとして活動していくことになった。それを機に団体として目指すものや活動理念を改めて話したことで、仲間意識やモチベーションも高まったように感じた。
- ・まちカフェ！自体が初参加だったため分からないことだらけでしたが、他団体の方に助けて頂いたり、団体メンバーの中でも助け合ったり協力をすることが出来た。



# まちカフェ！実施報告アンケート まちカフェ！オープンデー



## 開催頻度

悪い	0	0%
どちらかという悪い	1	1%
どちらでもない	17	18%
良い	35	38%
大変良い	28	30%
(空白)	12	13%
総計	93	

68%

## 開催時間

悪い	0	0%
どちらかという悪い	4	4%
どちらでもない	17	18%
良い	36	39%
大変良い	23	25%
(空白)	13	14%
総計	93	

64%

## プチ講座の内容

悪い	0	0%
どちらかという悪い	0	0%
どちらでもない	26	28%
良い	26	28%
大変良い	24	26%
(空白)	17	18%
総計	93	

54%

## Let's 協働タイム

悪い	0	0%
どちらかという悪い	0	0%
どちらでもない	26	28%
良い	26	28%
大変良い	24	26%
(空白)	17	18%
総計	93	

54%

# まちカフェ！実施報告アンケート

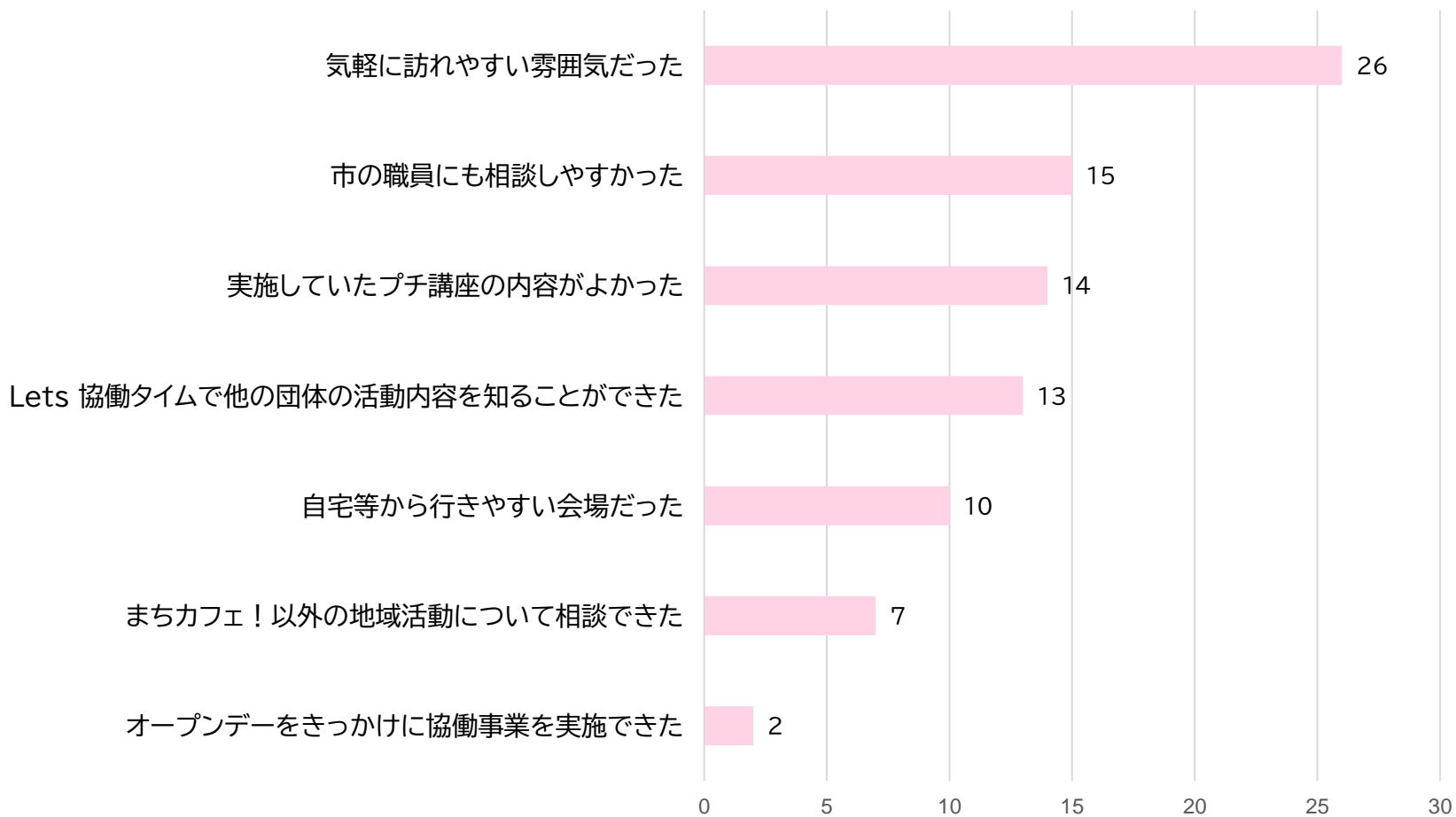
## まちカフェ！オープンデー



町田市地域活動  
サポートオフィス



まちカフェ！オープンデーに「参加して良かった」と思うことはありますか？(複数回答可)





# まちカフェ！実施報告アンケート

## まちカフェ！オープンデー

### オープンデーについて自由記述

- ・木曜日に都合がつかないので他の曜日もあると良い。また、夜間に実施して欲しかった。
- ・土日に開催できるよう、曜日を調整してほしい。例えば、奇数月は土日、偶数月は木曜日等。
- ・決まった曜日、時間だと便利な面もあるが、そこが都合が悪い場合、全く参加できないのが残念です。
- ・とても良い、定例的に行われて相談所的なところが良い
- ・スタッフの方が優しく、明るく気軽な雰囲気、とても良い。
- ・これからも様々な企画を期待しています。
- ・一緒に参加した団体の活動を知ることが出来た。顔見知りとなった。
- ・貴重な出会い・学びの機会を本当にありがとうございます。
- ・事務所等拠点を持たない私達にとって、場所があるというのは何よりありがたい。また、他団体との出会いの場、情報収集の場としても活用していた。
- ・来年は時間あれば行きたいとおもいます。

### オープンデーで実施してほしいテーマについて自由記述

- ・障害者のことを知ってほしい
- ・活動の成果報告や対話など
- ・自団体の活動の体験講座
- ・詩のワークショップや朗読

### 事務局コメント

曜日や時間帯を検討してほしいという意見も多数あるため、来年度以降工夫をしていきたい。

# まちカフェ！実施報告アンケート まちカフェ！協働ガイドブック

まちカフェ！協働ガイドブックについて教えてください。  
[コラム(まちカフェ！×SDGs)(P2～3)]

大変良い	33	35%	} 78%
良い	40	43%	
どちらでもない	10	11%	
どちらかという悪い	3	3%	
悪い	0	0%	
(空白)	7	8%	
総計	93		



まちカフェ！協働ガイドブック

まちカフェ！協働ガイドブックについて教えてください。  
[第2章特集ページ (4～34ページ)]

大変良い	37	40%	} 79%
良い	36	39%	
どちらでもない	10	11%	
どちらかという悪い	4	4%	
悪い	0	0%	
(空白)	6	6%	
総計	93		

アンケートに記されたコメントより

- ・当団体のQRコードを掲載してもらえると活動がより詳細にわかてもらえる。
- ・もっと薄い冊子になってもよいから、数多く欲しい。他団体とのつながりのために、もっと多くの人に見てもらいたい。
- ・できれば町田市内の団体を統一したwebで紹介できればなお良いかと思ひます。
- ・いろいろなところでペーパーレスが言われますが、やはりこうしたちらしや冊子というの思ひ立った時にパッと直接に見られるよさがあると思ひます。予算はかかると思ひますが、今後も続けてほしいです。



# まちカフェ！実施報告アンケート イベント開催について【イベント実施団体のみ】

## イベント参加者から寄せられた声

- ・あれだけ広い場所で自由に走り回ったりできたことがとても楽しかった。
- ・ずっと気になっていたけど参加できずにいましたが、イベントだったから参加できてよかったです。
- ・当事者同士で話し合えたことで楽になった。自分にとって新しい考え方を知ることができた。
- ・とても楽しかった。市役所でイベントがやっているとは知らなかったので来られてよかったです。

## イベントの開催について、事務局へのご意見・ご感想・こんなサポートがあればいいなという点などあれば、教えてください。

- ・十分なサポートをいただき、初めてでしたがとても気持ちよく参加させて頂きました。本当に有難うございました！
- ・市役所会場について、出展者は使用可能場所の情報(図面等)を配布/公開される場合、そこに寸法、写真、使用可能な備品等をまとめて提供してほしいです。
- ・このようなイベントがあることを知らなかったと伺うことが多い。一般の方が来場できることが知られていないのではないかと。PRの表現において団体相互協働の場という印象が強く出ているのかもしれない。外向けには一般の方が楽しめる場であることを主にPRしても良いのではないかと。
- ・「本日は終了ですが、10日までつづきます～」などと「今日ここで終わりではないこと」を会場の人に伝え1日目の締めをして次へつながるとよかったですと思う。
- ・色々な機関と知り合える仕掛けをありがとうございます。継続する事でより深くつながり合えるし、また何ができるかを長期的な視点で考え実行することが出来るように感じます。
- ・屋外で実施する団体の合同実施日を設けてはいかがでしょう。(シバヒロ又は旭町体育館等の貸切)
- ・実行委員会全体会議が対面のみで18-20時という時間は小さい子どもがいて働いている私には大変でした。もう少し選択できたら助かります。
- ・去年は、音響も自団体で用意したのですが、今年は終日音響を担当して下さる方がいてとても助かりました。次回はよければ音響機器や操作なども相談し協力させて頂けたらと思います。